

Dag 1

Tijd (van - tot)	Onderwerp	Werkvorm	Beknopte inhoudelijke toelichting	Spreker/ Begeleider
9.00 - 9.30	Introductie	presentatie	Toelichting inhoud patientjourney + doelen van de 3 dagen Welkom, voorstellen, uitleg werkvorm	Anita / Rian
9.30 - 10.30	huidige situatie patientjourney doorlopen	onderwijsleergesprek	Bespreken van de patientjourney aan de hand van de casuïstiek van het betreffende zorgpad.	Anita / Rian
10.30 - 10.45	pauze			
10.45 - 11.00	Intermezzo	LEGO opdracht	door middel van 6 blokjes laten we deelnemers ervaren dat ieder werkt vanuit dezelfde opdracht én vanuit zijn eigen perspectief.	Anita / Rian
11.00 - 12.30	huidige situatie patientjourney doorlopen	onderwijsleergesprek	Bespreken van de patientjourney aan de hand van de casuïstiek van het betreffende zorgpad.	Anita / Rian

	12.30 - 13.00	pauze			
	13.00 - 14.30	huidige situatie patientjourney doorlopen	onderwijsleergesprek	Bespreken van de patientjourney aan de hand van de casuïstiek van het betreffende zorgpad.	Anita / Rian
	14.30 - 14.45	pauze			
	14.45 - 15.30	Evaluatie en opdrachten	onderwijsleergesprek	Mondeling wordt de 1e dag van de patientjourney geevalueerd. De opdrachten van de parkeerplaats worden doorgenomen en verdeeld onder de deelnemers	Anita / Rian

	15.30 - 17.30	uitvoering opdrachten (als onderdeel van dag 1)		Deelnemers krijgen de tijd om gezamenlijk de geformuleerde opdrachten uit te voeren, bijv het opzoeken/vragen van beeld- en foldermateriaal. Daarnaast krijgen ze de tijd om de mentalmap te maken.	Begeleiding indien noodzakelijk op afstand, ondertussen wordt door de begeleiders de patientjourney in de kladblokversie gezet.
--	---------------	---	--	---	---

Dag 2	Tijd (van - tot)	Onderwerp	Werkvorm	Beknopte inhoudelijke toelichting	Spreker/ Begeleider
	9.00 - 10.30	Introductie + terugblik	presentatie / onderwijsleergesprek	Terugblik op dag 1, bespreken van de parkeerplaats en mental map doorlopen	Anita / Rian
	10.30 - 10.45	pauze			
	10.45 - 11.00	Intermezzo	Video	Bewustwordingsmoment van impact van communicatie	Anita/ Rian

	11.00 - 12.30	gewenste situatie patientjourney doorlopen	onderwijsleergesprek	Bespreken van de patientjourney aan de hand van de casuïstiek van het betreffende zorgpad.	Anita / Rian
	12.30 - 13.00	pauze			
	13.00 - 14.30	gewenste situatie patientjourney doorlopen	onderwijsleergesprek	Bespreken van de patientjourney aan de hand van de casuïstiek van het betreffende zorgpad.	Anita / Rian
	14.30 - 14.45	pauze			
	14.45 - 15.30	Evaluatie en opdrachten	onderwijsleergesprek	Mondeling wordt de 2e dag van de patientjourney geevalueerd. De opdrachten van de parkeerplaats worden doorgenomen en verdeeld onder de deelnemers	Anita / Rian

	15.30 - 17.30	uitvoering opdrachten (als onderdeel van dag 2)		Deelnemers krijgen de tijd om gezamenlijk de geformuleerde opdrachten uit te voeren, bijv het opzoeken/vragen van beeld- en foldermateriaal. Daarnaast krijgen ze de tijd om de mentalmap te maken.	Begeleiding indien noodzakelijk op afsrand, ondertussen wordt door de begeleiders de patientjourney in de kladblokversie gezet.
--	---------------	---	--	---	---

Dag 3	Tijd (van - tot)	Onderwerp	Werkvorm	Beknopte inhoudelijke toelichting	Spreker/ Begeleider
	9.00 - 10.00	Introductie + terugblik	presentatie / onderwijsleergesprek	Terugblik op dag 1 en 2 , bespreken van de parkeerplaats	Anita / Rian
10.00 - 11.30	gewenste situatie patientjourney doorlopen	onderwijsleergesprek	Er is een actielijst (SMART) geformuleerd, deze wordt doorgenomen en de gewenste situatie wordt doorgenomen en vastgesteld als basis document voor de nieuwe werkwijze		

	11.30 - 12.00	Vervolg bespreken	onderwijsleergesprek	Uitleg vervolg en diepduiksessies	Anita / Rian
--	------------------	-------------------	----------------------	-----------------------------------	--------------